

תנאי אחריות

נקודות שירות לייעוץ טכני ומסירה למעבדה

תל אביב: זינג, מיקוניס 8

חיפה: זיג זג, בעלי המלאכה 12 (בית מרדכי)

ירושלים: הוריקן, אבן שפרוט 10

באר שבע: רפאל הפצה, הקוצר 12

לתחנות שירות נוספות הפזרות
ברחבי הארץ אנא בקרו באתרנו:
[/https://www.icongroup.co.il](https://www.icongroup.co.il)

שירות לקוחות ותמיכה טכנית: 03-3030405

בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00

פרטי הלקוח

שם הקונה: _____ תאריך הקנייה: _____

כתובת הקונה: _____ טלפון: _____

סוג הציוד: א. _____ מספר סידורי: _____

ב. _____ מספר סידורי: _____

ג. _____ מספר סידורי: _____

תאריך תחילת אחריות _____ תאריך סיום אחריות _____

*חשוב לשמור את חשבונית הרכישה בצמוד לתעודת האחריות. מק"ט 07N

אינה אחראית בכל צורה שהיא למידע האמור ו/או להעברתו.

10. אם נדרש להתקין מחדש בציוד מערכת ההפעלה, הקונה מתחייב כתנאי להתקנה לספק לחברה את מערכת ההפעלה המקורית שרכש כדין.

11. אם החברה תחליף פריט או חלק פגום בציוד במסגרת האחריות, ישאר החלק או הפריט הפגום בבעלותה. הקונה רשאי לרכוש מהחברה את הפריט החלק הפגום שהוחלף במחיר כמפורט במחירוני החברה באותה העת. מוסכם כי האחריות על הפריט המוחלף תסתיים עם תום תקופת האחריות של תעודה זו ולא פחות מ-90 יום ממועד התיקון.

12. חל איסור מוחלט לבצע חריטה על גבי הציוד. במקרה של חריטה תראה החברה את החריטה כנזק מכונן ותסיר כל אחריות מהחלק עליו בוצעה החריטה.

13. בכפוף להוראות הדין, בכל פניה בקשר עם האחריות יציג הקונה תעודת אחריות זו בצירוף חשבונית הרכישה.

14. תעודת אחריות זו מבטלת כל אחריות או ערבויות קודמות או אחרות שניתנו, ככל שניתנו, בכתב או בע"פ ע"י החברה ו/או Apple.



iCon group



חברת אייקון גרופ, ח.פ. 513955252 (להלן: "החברה")
נותנת בזה לקונה אחריות לתקינות הצידוד נושא מספר
סידורי מבית Apple אשר פרטי מצוינים להלן, וזאת
לתקופה של 12 חודשים החל ממועד רכישת הצידוד על
ידי, אלא אם צוין אחרת ע"ג תעודה זו (להלן: "תקופת
האחריות"), וזאת בכפוף לאמור להלן:

1. האחריות ניתנת רק לצידוד המפורט מעבר לדף (להלן: "הצידוד"/"פרטי הצידוד") ועבור הקונה אשר רכש את הצידוד לשימוש אישי, ביתי או משפחתי.
2. בתקופת האחריות החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תתקן או תחליף, בכפוף להוראות סעיף 4 להלן, את פרטי הצידוד שימצאו ע"י החברה פגומים או בלתי תקינים וזאת ללא חיוב הקונה בתשלום, ובלבד שפרטי הצידוד יובאו אל אחת מתחנות השירות/החנויות (להלן נקודות השירות) המפורטות בהמשך. הובלת הצידוד אל ומנקודות השירות תעשה ע"י הקונה, על חשבוננו ועל אחריותו הבלעדית.
3. במקרה של שירות בבית הלקוח (שירות בתשלום), יינתן השירות בתחומי משלוח אשר יקבעו עפ"י החלטת החברה מעת לעת.
4. אחריות החברה ע"פ תעודה זו ובכלל, לא תחול בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, אשר בהם כל תיקון (ככל שניתן לבצעו) או החלפה של הצידוד, לרבות עלות חלפים ופרטי צידוד מוחלפים, בדיקה ושעות עבודה שיושקעו בתיקון, יבוצעו בתשלום בהתאם למחירון

החברה שיהיה בתוקף באותה העת. ואלה המקרים:

- (א) אם ניזוק הצידוד ע"י שבר, כח עליון, זדון, רשלנות, לרבות שפיכת נוזלים, לחץ בלתי סביר על המעטפת, חשיפה לשמש, אבק, לטמפ' חריגה, לכלוך, לרבות שעוות אוזניים.
- (ב) אם ניזוק הצידוד כתוצאה משימוש לא נכון, או שלא לפי ההוראות, או לא זהיר, או כתוצאה משינויים במתח החשמל, או כתוצאה משימוש במתח חשמל בלתי מתאים, או כתוצאה משימוש באביזר נלווה לא מתאים.
- (ג) אם הקלקול בצידוד, בגינו מבקש הקונה להפעיל את האחריות, נגרם בעקבות טיפול, שינוי או תיקון בצידוד ע"י גורם שאינו טכנאי מוסמך ואינו מורשה מטעם החברה.
- (ד) לגבי מכשירי iPhone (להלן: "אייפון") מובהר ומודגש כי האחריות אינה חלה או מכסה בשום מקרה נזקי מים, אבק וקורוזיה, מכל סוג שהוא.
- (ה) לגבי שעוני Apple Watch (להלן: "אפל ווטש") מסדרה 2 ואילך, מובהר ומודגש כי האחריות מכסה נזקי מים בכפוף לשימוש בשעון בהתאם להוראות השימוש (השעון מיוצר לפי תקן בינלאומי ISO; 22,810: 2010 יחד עם זאת ניתן להשתמש בו אך ורק במים רדודים, למשל בשחייה, אך לא בצלילה, סקי מים או בפעילויות מים אחרות במהירות גבוהה).
5. בכל תלונה הקשורה לאיכות תמונה במסך, ובכלל זה לעניין כמות הפיקסלים, צבעם וצפיפותם, החלפת המסך

או תיקונו כפופה להנחיות יצרן בנוגע לרמת איכות התמונה לסוג הצידוד הרלבנטי.

6. אספקת חלקי חילוף לצידוד מסוג Beats/iPod/iPad ראוטר(נתב)/AppleTV, שעוני Apple Watch ואוזניות AirPods שמחירו עולה על 300 ש"ח תבוצע ע"י החברה לפי דרישה, עד 12 חודשים מיום תום שנת האחריות הראשונה, באמצעות ערכת חלקי חילוף שלמה שעלותה עד 75% מעלות ציוד דומה באותה עת.
7. לגבי ציוד מסוג אייפון בלבד, החברה תספק לקונה, על פי דרישתו, חלקי חילוף לשם תיקון ציוד מסוג אייפון אשר הקונה רכש מהחברה וזאת עד 12 חודשים מיום תום שנת האחריות הראשונה. למידע על רשימת חלקי החילוף ניתן לפנות לשירות הלקוחות והתמיכה של החברה. למען הסר כל ספק, בנוגע לכריכים שאינם נמנים על רשימת חלקי החילוף של החברה, יחולו הכללים בסעיף 6 לעיל. עוד מובהר כי החברה רשאית לעדכן, להוסיף או לגרוע מרשימת חלקי החילוף מעת לעת ע"פ הנחיות היצרן.
8. מובהר כי אחריות החברה על פי תעודה זו ובכלל, אינה חלה ביחס לתוכנה או בכל הקשור לתוכנה.
9. החברה אינה אחראית לכל נזק עקיף או תוצאתי מכל מין וסוג. מבלי לפגוע מכלליות האמור מובהר שאם תיקון ו/או שירות כרוך בהעברת מידע בדיסקים קשיחים, במדיה מגנטית, אופטית או בכל צורה אחרת, החברה