

# תנאי אחריות



iCongroup

Apple  
Authorised  
Distributor

## נקודות שירות ליעוץ טכני ומסירה למעבדה

תל אביב: זינג, יגאל אלון 124

חיפה: זיג זג, בעלי המלאכה 12 (בית מרדכי)

ירושלים: הוריקן, אבן שפרוט 10

באר שבע: רפאל הפצה, הקוצר 12

לתחנות שירות נוספות הפזורות

ברחבי הארץ אנא בקרו באתרנו:

[/https://www.icongroup.co.il](https://www.icongroup.co.il)

שירות לקוחות ותמיכה טכנית: 03-3030405

בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00

## פרטי הלקוח

שם הקונה: \_\_\_\_\_ תאריך הקנייה: \_\_\_\_\_

כתובת הקונה: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_

סוג הציוד: א. \_\_\_\_\_ מספר סידורי: \_\_\_\_\_

ב. \_\_\_\_\_ מספר סידורי: \_\_\_\_\_

ג. \_\_\_\_\_ מספר סידורי: \_\_\_\_\_

תאריך תחילת אחריות \_\_\_\_\_ תאריך סיום אחריות \_\_\_\_\_

\*חשוב לשמור את חשבונית הרכישה בצמוד לתעודת האחריות. מק"ט 07N

10. אם נדרש להתקין מחדש בציד מערכת ההפעלה, הקונה מתחייב כתנאי להתקנה לספק לחברה את מערכת ההפעלה המקורית שרכש כדין.
11. אם החברה תחליף פריט או חלק פגום בציד במסגרת האחריות, ישאר החלק או הפריט הפגום בבעלותה. הקונה רשאי לרכוש מהחברה את הפריט החלק הפגום שהוחלף במחיר כמפורט במחירוני החברה באותה העת. מוסכם כי האחריות על הפריט המוחלף תסתיים עם תום תקופת האחריות של תעודה זו ולא פחות מ-90 יום ממועד התיקון.
12. חל איסור מוחלט לבצע חריטה על גבי הציוד. במקרה של חריטה תראה החברה את החריטה כנזק מכון ותסיר כל אחריות מהחלק עליו בוצעה החריטה.
13. בכפוף להוראות הדין, בכל פניה בקשר עם האחריות יציג הקונה תעודת אחריות זו בצירוף חשבונית הרכישה.
14. תעודת אחריות זו מבטלת כל אחריות או ערבויות קודמות או אחרות שניתנו, ככל שניתנו, בכתב או בע"פ ע"י החברה ו/או Apple.

- חברת אייקון גרופ, ח.פ. 513955252 (להלן: "החברה") נותנת בזה לקונה אחריות לתקינות הציוד נושא מספר סידורי מבית Apple אשר פרטיו מצוינים להלן, וזאת לתקופה של 12 חודשים החל ממועד רכישת הציוד על ידי, אלא אם צוין אחרת ע"ג תעודה זו (להלן: "תקופת האחריות"), וזאת בכפוף לאמור להלן:
1. האחריות ניתנת רק לציוד המפורט מעבר לדף (להלן: "הציוד"/"פריט הציוד") ועבור הקונה אשר רכש את הציוד לשימוש אישי, ביתי או משפחתי.
  2. בתקופת האחריות החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תתקן או תחליף, בכפוף להוראות סעיף 4 להלן, את פריט הציוד שימצאו ע"י החברה פגומים או בלתי תקינים וזאת ללא חיוב הקונה בתשלום, ובלבד שפריטי הציוד יובאו אל אחת מתחנות השירות/החנויות (להלן נקודות השירות) המפורטות בהמשך. הובלת הציוד אל ומנקודות השירות תעשה ע"י הקונה, על חשבונו ועל אחריותו הבלעדית.
  3. במקרה של שירות בבית הלוקח (שירות בתשלום), יינתן השירות בתחומי משלוח אשר יקבעו עפ"י החלטת החברה מעת לעת.
  4. אחריות החברה ע"פ תעודה זו ובכלל, לא תחול בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, אשר בהם כל תיקון (ככל שניתן לבצעו) או החלפה של הציוד, לרבות עלות חלפים ופריטי ציוד מוחלפים, בדיקה ושעות עבודה שיושקעו בתיקון, יבוצעו

בתשלום בהתאם למחירון החברה שיהיה בתוקף באותה העת.

ואלה המקרים:

(א) אם ניזוק הציוד ע"י שבר, כח עליון, דדון, רשלנות, לרבות שפיכת נוזלים, לחץ בלתי סביר על המעטפת, חשיפה לשמש ו/או טמפ' חריגה, אבק, לכלוך, לרבות שעוות אוזניים.

(ב) אם ניזוק הציוד כתוצאה משימוש לא נכון, או שלא לפי ההוראות, או לא זהיר, או כתוצאה משינויים במתח החשמל, או כתוצאה משימוש במתח חשמל בלתי מתאים, לא כתוצאה משימוש באביזר נלווה לא מתאים.

(ג) אם נעשה טיפול, שינוי או תיקון בציוד ע"י גורם שאינו טכנאי מוסמך ואינו מורשה מטעם החברה.

(ד) לגבי מכשירי iPhone (להלן: "אייפון") **מסדרה 7 ואילך, מובהר ומודגש כי האחריות אינה חלה או מכסה בשום מקרה נזקי מים, אבק וקורוזיה, מכל סוג שהוא.**

(ה) לגבי שעוני Apple Watch (להלן: "אפל ווטש") מסדרה 2 ואילך, מובהר ומודגש כי האחריות מכסה נזקי מים בכפוף לשימוש בשעון בהתאם להוראות השימוש (השעון מיוצר לפי תקן בינלאומי ISO; 22,810: 2010 יחד עם זאת ניתן להשתמש בו אך ורק במים דרודים, למשל בשחייה, אך לא בצלילה, סקי מים או בפעילויות מים אחרות במהירות גבוהה).

5. בכל תלונה הקשורה לאיכות תמונה במסך, ובכלל זה לעניין כמות הפיקסלים, צבעם וצפיפותם, החלפת המסך או תיקונו כפופה להנחיות יצרן בנוגע לרמת איכות התמונה לסוג הציוד הרלבנטי.

6. אספקת חלקי חילוף לציוד מסוג Beats/iPod/iPhone/iPad /ראוטור(נתב)/AppleTV, שעוני Apple Watch ואוזניות AirPods שמחירו עולה על 300 ש"ח תבוצע ע"י החברה לפי דרישה, עד 12 חודשים מיום תום שנת האחריות הראשונה, באמצעות ערכת חלקי חילוף שלמה שעלותה עד 75% מעלות ציוד דומה באותה עת.

7. למרות האמור מובהר, לגבי ציוד מסוג אייפון בלבד, כי החברה תספק לקונה, על פי דרישתו, חלקי חילוף לשם תיקון ציוד מסוג אייפון אשר הקונה רכש מהחברה וזאת עד 12 חודשים מיום תום שנת האחריות הראשונה ובהתאם לחלקי החילוף המפורטים בטבלה המצורפת להלן. למען הסר כל ספק החברה מבהירה כי על חלק חילוף אשר אינו מופיע בטבלה שלהלן יחולו הכללים בסעיף 6 לעיל. עוד מובהר כי החברה רשאית לעדכן, להוסיף או לגרוע את פרטי חלקי החילוף המפורטים בטבלה מעת לעת ע"פ הנחיות היצרן. (טבלה מצורפת במרכז החוברת).

8. מובהר כי אחריות החברה על פי תעודה זו ובכלל, אינה חלה ביחס לתוכנה או בכל הקשור לתוכנה.

9. החברה אינה אחראית לכל נזק עקיף או תוצאתי מכל מין וסוג. מבלי לפגוע בכלליות האמור מובהר שאם תיקון ו/או שירות כרוך בהעברת מידע בדיסקים קשיחים, במדיה מגנטית, אופטית או בכל צורה אחרת, החברה אינה אחראית בכל צורה שהיא למידע האמור ו/או להעברתו.

SE	11 Pro Max	11 Pro	11	Xr	Xs Max	Xs	X	8 Plus	8	7 Plus	7	6S Plus	6S	6 Plus	6	סוג iPhone חילוף חילוף
																כפתור הבית
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	מצלמה אחורית
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓	רמקול
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	אפרכסת
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	סוללה
								✓	✓					✓	✓	מנוע רטט
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	מגירת SIM
																מנגנון הוצאת מגירת SIM
																כיסוי אחורי
																מחזיקי מסך
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	תצוגה

\*\* למידע אודות חלקי חילוף חילוף אייפון מדגם מתקדם שאינו כולל בטבלה לעיל ניתן לפנות לשירות הלקוחות והתמיכה של החברה.