

חברת אייקון גרופ, ח.פ. 513955252 (להלן: "החברה") נותנת בזה לקונה אחריות לתקינות הציוד נושא מספר סידורי מבית Apple אשר פרטיו מצוינים להלן, וזאת לתקופה של 12 חודשים החל ממועד רכישת הציוד על ידי, אלא אם צוין אחרת ע"ג תעודה זו (להלן: "תקופת האחריות"), וזאת בכפוף לאמור להלן:

1. האחריות ניתנת רק לציוד המפורט מעבר לדף (להלן: "הציוד"/"פרטי הציוד") ועבור הקונה אשר רכש את הציוד לשימוש אישי, ביתי או משפחתי.
2. בתקופת האחריות החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תתקן או תחליף, בכפוף להוראות סעיף 4 להלן, את פרטי הציוד שימצאו ע"י החברה פגומים או בלתי תקינים וזאת ללא חיוב הקונה בתשלום, ובלבד שפרטי הציוד יובאו אל אחת מתחנות השירות/החנויות (להלן נקודות השירות) המפורטות בהמשך. הובלת הציוד אל ומנקודות השירות תעשה ע"י הקונה, על חשבונו ועל אחריותו הבלעדית.
3. במקרה של שירות בבית הלקוח (שירות בתשלום), יינתן השירות בתחומי משלוח אשר יקבעו עפ"י החלטת החברה מעת לעת.
4. אחריות החברה ע"פ תעודה זו ובכלל, לא תחול בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, אשר בהם כל תיקון (ככל שניתן לבצעו) או החלפה של הציוד, לרבות עלות חלפים ופרטי ציוד מוחלפים, בדיקה ושעות עבודה שיושקעו בתיקון, יבוצעו בתשלום בהתאם למחירון החברה שיהיה בתוקף באותה העת. ואלה המקרים:
 - (א) אם ניזוק הציוד ע"י שבר, כח עליון, זדון, רשלנות, לרבות שפיכת נוזלים, לחץ בלתי סביר על המעטפת, חשיפה לשמש ו/או טמפ' חריגה, אבק, לכלוך, לרבות שעוות אוזניים.
 - (ב) אם ניזוק הציוד כתוצאה משימוש לא נכון, או שלא לפי ההוראות, או לא זהיר, או כתוצאה משינויים במתח החשמל, או כתוצאה משימוש במתח חשמל בלתי מתאים, או כתוצאה משימוש באביזר נלווה לא מתאים.
 - (ג) אם נעשה טיפול, שינוי או תיקון בציוד ע"י גורם שאינו טכנאי מוסמך ואינו מורשה מטעם החברה.
 - (ד) לגבי מכשירי iPhone (להלן: "אייפון") מסדרה 7 ואילך, מובהר ומודגש כי האחריות אינה חלה או מכסה בשום מקרה נזקי מים, אבק וקורוזיה, מכל סוג שהוא.
 - (ה) לגבי שעוני Apple Watch (להלן: "אפל ווטש") מסדרה 2 ואילך, מובהר ומודגש כי האחריות מכסה נזקי מים בכפוף לשימוש בשעון בהתאם להוראות השימוש (השעון מיוצר לפי תקן בינלאומי 2010: 22,810 ISO; יחד עם זאת ניתן להשתמש בו אך ורק במים רדודים, למשל בשחייה, אך לא בצלילה, סקי מים או בפעילויות מים אחרות במהירות גבוהה).
5. בכל תלונה הקשורה לאיכות תמונה במסך, ובכלל זה לעניין כמות הפיקסלים, צבעם וצפיפותם, החלפת המסך או תיקונו כפופה להנחיות יצרן בנוגע לרמת איכות התמונה לסוג הציוד הרלבנטי.
6. אספקת חלקי חילוף לציוד מסוג iPod/iPhone/iPad/Beats/AppleTV/(נתב), שעוני Apple Watch ואוזניות AirPods שמחירו עולה על 300 ש"ח תבוצע ע"י החברה לפי דרישה, עד 12 חודשים מיום תום שנת האחריות הראשונה, באמצעות ערכת חלקי חילוף שלמה שעלותה עד 75% מעלות ציוד דומה באותה עת.
7. למרות האמור מובהר, לגבי ציוד מסוג אייפון בלבד, כי החברה תספק לקונה, על פי דרישתו, חלקי חילוף לשם תיקון ציוד מסוג אייפון אשר הקונה רכש מהחברה וזאת עד 12 חודשים מיום תום שנת האחריות הראשונה ובהתאם לחלקי החילוף המפורטים בטבלה המצורפת להלן. למען הסר כל ספק החברה מבהירה כי על חלק חילוף אשר אינו מופיע בטבלה שלהלן יחולו הכללים בסעיף 6 לעיל. עוד מובהר כי החברה רשאית לעדכן, להוסיף או לגרוע את פרטי חלקי החילוף המפורטים בטבלה מעת לעת ע"פ הנחיות היצרן:

Xr	Xs Max	Xs	X	8 Plus	8	7 Plus	7	6S Plus	6S	6 Plus	6	SE	סוג iPhone
													חלקי חילוף
													כפתור הבית
													ספוע אמצעי כפתור וליום
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	מצלמה אחורית
✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓	✓	רמקול
✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	אפרסת
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	סוללה
				✓	✓					✓	✓	✓	מנוע רטט
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	מנירת SIM
													מנגנון הוצאת מנירת SIM
													כיסוי אחורי
													מחזיקי מסך
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	תצוגה

** למידע אודות חלקי חילוף לציוד אייפון מדגם מתקדם שאינו כלול בטבלה לעיל ניתן לפנות לשירות הלקוחות והתמיכה של החברה.

8. עוד מובהר כי החברה רשאית לעדכן, להוסיף או לגרוע את פרטי חלקי החילוף המפורטים בטבלה מעת לעת ע"פ הנחיות היצרן.
9. מובהר כי אחריות החברה על פי תעודה זו ובכלל, אינה חלה ביחס לתוכנה או בכל הקשור לתוכנה.
10. החברה אינה אחראית לכל נזק עקיף או תוצאתי מכל מין וסוג. מבלי לפגוע מכלליות האמור מובהר שאם תיקון ו/או שירות כרוך בהעברת מידע בדיסקים קשיחים, במדיה מגנטית, אופטית או בכל צורה אחרת, החברה אינה אחראית בכל צורה שהיא למידע האמור ו/או להעברתו.
11. אם נדרש להתקין מחדש בציוד מערכת ההפעלה, הקונה מתחייב כתנאי להתקנה לספק לחברה את מערכת ההפעלה המקורית שרכש כדיון.
12. אם החברה תחליף פריט או חלק פגום בציוד במסגרת האחריות, ישאר החלק או הפריט הפגום בבעלותה. הקונה רשאי לרכוש מהחברה את הפריט החלק הפגום שהוחלף במחיר כמפורט במחירוני החברה באותה העת. מוסכם כי האחריות על הפריט המוחלף תסתיים עם תום תקופת האחריות של תעודה זו ולא פחות מ-90 יום ממועד התיקון.
13. חל איסור מוחלט לבצע חריטה על גבי הציוד. במקרה של חריטה תראה החברה את החריטה כנזק מכוון ותסיר כל אחריות מהחלק עליו בוצעה החריטה.
14. בכפוף להוראות הדין, בכל פניה בקשר עם האחריות יציג הקונה תעודת אחריות זו בצירוף חשבונית הרכישה.
15. תעודת אחריות זו מבטלת כל אחריות או ערבויות קודמות או אחרות שניתנו, ככל שניתנו, בכתב או בע"פ ע"י החברה ו/או Apple.

נקודות שירות לייעוץ טכני ומסירה למעבדה

תל אביב: זיגג, יגאל אלון 124

חיפה: זיגג, בעלי המלאכה 12 (בית מרדכי)

ירושלים: הוריקן, אבן שפרוט 10

באר שבע: רפאל הפצה, הקוצר 12

לתחנות שירות נוספות הפזרות ברחבי הארץ אנא בקרו באתרנו:

<https://www.icongroup.co.il/>

שירות לקוחות ותמיכה טכנית: 03-3030405 בימים א-ה בין השעות 8:00-17:00

פרטי הלקוח

שם הקונה: _____ תאריך הקניה: _____

כתובת הקונה: _____ טלפון: _____

פרטי הציוד

סוג הציוד: א. _____ מספר סידורי _____

ב. _____ מספר סידורי _____

ג. _____ מספר סידורי _____

תאריך תחילת אחריות _____ תאריך סיום אחריות _____

*חשוב לשמור את חשבונית הרכישה בצמוד לתעודת האחריות.